

## IV JORNADAS INNOVACION

### REIMAGINANDO LA SANIDAD. CLAVES PARA TRANSFORMAR

11 Abril 2019 – Departamento de Salud de Elda

Lugar: MUCA, La Algueña

- 9.15-9.30**      **Apertura Institucional**
- 9.30-9.45**      **Reimaginar la Sanidad**  
*M<sup>a</sup> Concepción Fernández Planelles. Directora Médico de Atención Primaria  
Departamento de Salud de Elda*
- 9.45-11.15**    **Transformación desde las personas para atender a las personas**  
*Virginio Gallardo. Socio Director Grupo HUMANNOVA*
- 11.15-11.45**   **Pausa. Café de trabajo**
- 12.00-12.30**   **¡Convive con tu cliente! Diseño de experiencias de cliente**  
*Asier Pérez. Director de Investigación y creatividad de DOWAYO.  
DEUSTO BUSINESS SCHOOL*
- 12.30-13.00**   **Herramientas digitales para la toma de decisiones**  
*Amaia Méndez Zorrilla. Investigadora del grupo eVIDA- Facultad de ingeniería  
Universidad de Deusto.*
- 13.00-13.30**   **El papel de la arquitectura y el urbanismo en la salud y el bienestar**  
*Patricia Martín del Guayo. Arquitecta y Doctora en Urbanismo sostenible por la  
Architectural Association's School of London. Master de Arquitectura y Diseño  
Urbano por la Universidad de Harvard.  
Oficina de Arquitectura Shephard Epstein Hunter. Londres*
- 13.30-14.00**   **Decálogo para la Transformación en el Departamento de Salud de Elda**
- 14.00-14.15**   **Conclusiones y Cierre de la Jornada**