

NEWSLETTER - OFICINA DE CALIDAD

Junio de 2023

Núm.2 - Departamento de Salud de Elda



Salud tecnológica

Tras la pandemia, se popularizó el uso de la tecnología en la gestión y práctica sanitaria, configurándose como un recurso esencial. Dada su eficacia, desde la Generalitat se está realizando un proyecto piloto de **videoconsultas en Atención Primaria**. Actualmente el sistema se encuentra en pruebas, solo disponible en nueve centros de salud de nuestra comunidad, dos de ellos en Alicante (Verger y Els Poblets).

El proyecto se está testando en los servicios de medicina familiar, pediatría, enfermería y matrona. Por ahora solo los usuarios de estos centros podrán solicitar la videoconsulta a través de la APP o desde la web GVA. Con ello se pretende establecer soluciones complementarias, en ningún caso sustitutivas, ya que la presencialidad sigue siendo esencial en determinadas ocasiones. Se pretende mejorar la asistencia y facilitar el acceso a ella a toda la población.

https://videos.gva.es/index.php/extwidget/preview/partner_id/180/uico_nf_id/23448371/entry_id/0_lfkprpz/embed/dynamic

HOLDEN IA

Desde la Universidad de Alicante, el equipo de tecnosalud de la Unidad científica de innovación empresarial Ars Innovatio tiene en desarrollo entre otros productos, una solución tecnológica destinada a evitar las caídas de cama y prevención de úlceras por presión de los pacientes institucionalizados. El prototipo denominado HOLDEN IA se está testando en el Hospital general universitario de Elda, con la aprobación del comité ético del departamento de salud.

A través de la tecnología instalada en el colchón, de forma no invasiva y totalmente inocua para el paciente, se detectan movimientos involuntarios que pueden orientar mediante señales luminosas situadas en el control de enfermería hacia una posible caída o aparición de úlceras.

El sistema se basa en el uso de sensores y algoritmos de inteligencia artificial que permiten clasificar los movimientos que se producen de manera involuntaria o bien la falta de los mismos. Esperamos que, una vez testado se puedan predecir tanto las caídas como las úlceras por presión.

Las señales luminosas informativas situadas en el control de enfermería pueden estar integradas en el ordenador del control o bien en un dispositivo tipo Tablet que no interfiere en el trabajo habitual de la unidad.

El sistema aporta soluciones y puede ahorrar trabajo a Enfermería, al alertar y prevenir situaciones que complican la estancia de los pacientes.

<https://innovatio.iuii.ua.es/webars/>

"Sistema de llamada a pacientes en sala de espera"

En las próximas semanas comenzarán las tareas de preinstalación para ubicar los kioscos en el hospital y en el Centro de Salud de Novelda. Se trata de un sistema de gestión de colas, donde la persona usuaria accederá introduciendo su tarjeta SIP, automáticamente se generará un ticket con la localización de la consulta y el número de turno. Se distribuirán un total de **41 pantallas y 9 kioscos en el centro de salud de Novelda y el Hospital General Universitario de Elda**.



Se ubicarán en el hall principal, en las entradas de consultas externas, en la unidad radiodiagnóstico, rehabilitación, extracciones, y oftalmología entre otros.



El sistema todavía no está operativo en ningún centro del departamento de salud, pero se pretende que durante 2023, todos los centros sanitarios de la Comunitat, el proyecto comenzó como piloto, pero pasará a ser de uso común en todos ellos.



Pad de firma para consentimientos informados

Desde el servicio de informática se está trabajando en el desarrollo de un software para la **firma digital de consentimientos informados**, de esta forma el documento pasará a formar parte de la historia clínica del paciente de manera instantánea. Esta medida reducirá el uso de papel y conservará los documentos en la unidad digital donde deben mantenerse. En el proceso de firma, el paciente digitalizará su firma en un pad, posteriormente el profesional firmará el documento con un certificado digital.

Cibersegurid@

Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal



"Los datos relativos a la salud son datos especialmente protegidos y su tratamiento está prohibido salvo algunas circunstancias"

Por ello es necesario protegerlos y custodiarlos de manera segura.

***Bloquea tu ordenador** cuando no estés frente a él, aunque sea por unos minutos (consultas, servicios administrativos, controles de enfermería...).

Pulsa las teclas -> Windows + L

***Cuando utilices software asistencial** (Orion, IGestLab, GOTA, Abucasis...), **asegúrate que lo haces desde tu cuenta** y no desde otra ya abierta.

Si dejas tu cuenta abierta, en el registro constará tu identidad en cualquier acceso no autorizado.

***No escribas tus password** en lugares donde resulte sencillo encontrarlos, si alguien usa tus datos de acceso, constará tu identidad en el registro de accesos.

***El acceso a datos clínicos se encuentra monitorizado** a través de un registro de accesos. Únicamente se puede acceder para fines recogidos en el **art. 9 RGPD**; consentimiento expreso del titular, fines asistenciales entre otros. Cualquier motivo no recogido en el articulado, dará lugar a las sanciones correspondientes.

De la era de la información a la era de la atención

La teleasistencia se encuentra al servicio de los usuarios de la unidad de consultas de educadores en población con diabetes. Mejorando la calidad asistencial, y facilitando al paciente su tratamiento, siendo más cercano y evitando desplazamientos.

Al día se realizan una media de 12 consultas telemáticas, con un impacto muy positivo en el proyecto de vida de los pacientes, ya que número elevado de visitas desgasta al paciente. Con estas consultas, se reducen desplazamientos mejorando la continuidad de los cuidados sin merma en la calidad asistencial. La teleasistencia también se utiliza en formación online de pacientes con diabetes gestacional.

Actualmente los pacientes de diabetes tipo 1 se benefician de la monitorización remota de sus valores de glucemia, realizando un seguimiento más cercano de sus valores glucémicos y actuando con más rapidez ante cualquier alarma. El dispositivo monitoriza la glucosa de manera continua, gracias a un sensor subcutáneo que lleva el paciente, creándose un registro gráfico, permanentemente conectado a un servidor.

Estos dispositivos cuentan con un sensor NFC, que a través de la APP permite el acceso al nivel de glucosa de manera instantánea, acercando el dispositivo móvil al sensor, algo mucho más cómodo, ya que no requiere de una lanceta y un pinchazo para cada comprobación del nivel de glucosa en sangre.

Los sensores tienen una duración que va desde los 10 a 14 días. Actualmente estos dispositivos se aplican únicamente para pacientes con diabetes tipo 1, aunque próximamente, comenzarán a implantarse en pacientes con diabetes tipo 2.



La salud del medio ambiente

Desde el servicio de lencería del hospital, se ha comenzado a realizar la separación de textil para su reciclado.

En un mes se han generado 150 Kg de textil de rechazo. Lo que se traduce en generar alrededor de 5 kg al día.

Desde la formación del Comité de Sostenibilidad, ésta ha sido la primera "medida verde" adoptada para poder reducir la huella de carbono que se produce en el sector sanidad.



A través de la adhesión de nuestro departamento de salud a la red de hospitales verdes, se está trabajando en un acuerdo con organizaciones de economía circular/social para que se encarguen de la recogida y posterior tratamiento de estos residuos.

AMPLIACIÓN C.S. PETRER II



El proyecto se va a ejecutar en dos fases para mantener su funcionamiento. En la primera etapa se ejecutará la obra, posteriormente se realizará el traslado de personal y equipos asistenciales para que, una vez en funcionamiento, se inicie la obra de la reforma de las instalaciones actuales. Por último, se realizará la obra para conectar el centro actual con la zona ampliada.

*Consultas pasarán de 6 a 12.

*PAC (urgencias) ampliación de 2 consultas.

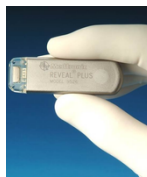
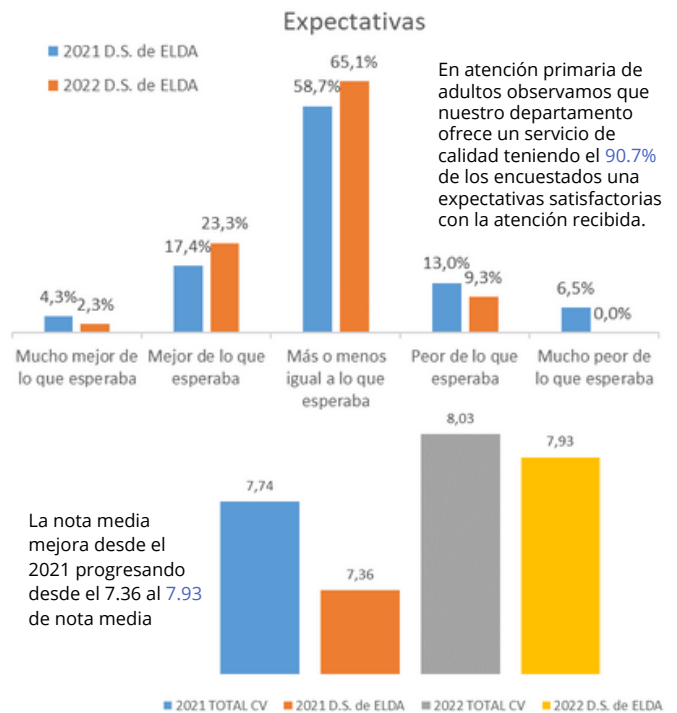
*Ampliación del área de admisión, remodelación de extracciones, tratamientos y cirugía menor.

*Nuevas prestaciones asistenciales:

Servicio de Salud Mental; área de psiquiatría, psicología y enfermería. Zona de maternidad con consulta de matrona, sala de educación maternal y gimnasio para facilitar la preparación al parto.

Encuestas de satisfacción

Desde la Dirección General de Planificación, Eficiencia Tecnológica y Atención al Paciente de la Conselleria ya nos han trasladado los resultados de la encuesta anual de satisfacción del paciente, relativa a 2022.



En la consulta de marcapasos utilizan monitores cardíacos subcutáneos, su colocación se realiza en quirófano, una pequeña incisión de 1 a 2 cm por donde se inserta el monitor, y se sutura la herida. Desde el servicio señalan un aumento progresivo de pacientes monitorizados. Actualmente 42 pacientes son monitorizados continuamente lo que permite identificar episodios de arritmias o síncope. Ante una alerta se cita al paciente para comprobar su estado.



Desde junio de 2008 nuestro hospital participa en el concurso anual TOP 20. Se trata de una herramienta para la mejora de resultados basado en **indicadores de calidad, funcionamiento y eficiencia**. Se analizan 30 procesos y más de 120 indicadores en 8 áreas clínicas. En el concurso participan hospitales de todo el país, los datos que se envían son el CMBD de cada centro junto con un cuestionario.

El pasado 5 de mayo se celebró el día mundial de la **higiene de manos**. Algunas actividades que se desarrollaron fueron un concurso de dibujo por parte de los niños de pediatría y una demostración de la eficacia de la higiene de manos con la ayuda de una lámpara de luz ultravioleta. Nuestras compañeras de preventiva ubicaron un stand a la entrada de consultas externas en la realización de esta campaña.

ACELERAMOS LA ACCIÓN ENTRE TODOS



El 25 de Mayo, se realizó en el salón de actos la **despedida** e incorporación de los residentes, con la entrega de certificaciones de final de residencia.



Desde 1.988 nuestro departamento de salud realiza la formación de residentes. El día 24 de Mayo se **incorporaron** 32 nuevos residentes de 17 especialidades distintas.



Todo el mundo parece tener clara la idea de la calidad. Sin embargo, sabemos lo que es, pero no sabemos en qué consiste. Analizando las definiciones de autores como Crosby, Juran, Deming... Podemos afirmar que la calidad se basa en:

"Satisfacer las necesidades de los ciudadanos, clientes o usuarios de nuestros productos o servicios".

GESTIÓN DE LA CALIDAD

La «Gestión de la Calidad» es el **conjunto de acciones, planificadas y sistemáticas**, que son necesarias para proporcionar la confianza adecuada de que un producto o servicio va a satisfacer los requisitos dados sobre la calidad.

Si tienes alguna sugerencia, duda o idea, no dudes en contactar.

966975183
oficinacalidad_helda@gva.es

Oficina de calidad
4ª planta - edificio I - Hospital General Universitario de Elda