

NEWSLETTER - OFICINA DE CALIDAD

Julio de 2023

Núm.3 - Departamento de Salud de Elda

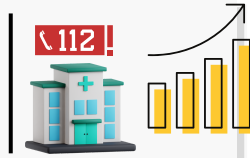
DEPARTAMENTO DE SALUD EN CIFRAS

Analizamos algunos datos relativos al primer semestre del año.

Fuente datos:  De enero 2023 a junio 2023

URGENCIAS ATENDIDAS

40.845 de enero a junio 2022
42.571 de enero a junio 2023



Triaje - Criterio de gravedad: Horario de asistencia:

- | | |
|----------------------|---------------|
| 1. Emergencia 92 | Mañana 19.267 |
| 2. Muy Urgente 3.790 | Tarde 16.552 |
| 3. Urgente 18.883 | Noche 6.752 |
| 4. Normal 17.085 | |
| 5. No urgente 550 | |
| 6. Sin triar 2.171 | |

Tipo de urgencia:

Enfermedad común 35.395
Accidente causal 5.236
Accidente de trabajo 407
Accidente de tráfico 564
Agresión 197
Sospecha COVID 131
Otro tipo de urgencia 641



PACIENTES HOSPITALIZADOS

7.546 de enero a junio 2022
7.518 de enero a junio 2023

Enero 1.697
Febrero 1.624
Marzo 1.727
Abril 1.587
Mayo 1.717
Junio 1.575
TOTAL 7.518



CONSULTAS ATENCIÓN PRIMARIA

TOTAL 985.673

Telefónicas 154.068
Presenciales 831.605
Extracciones 56.034
Curas de enfermería 40.268



Siguiendo con el plan estratégico departamental, desde subdirección médica se ha constituido un grupo de trabajo multidisciplinar para la elaboración de un plan de acogida común a todos los profesionales que se incorporan a nuestro departamento de salud.

A través de este grupo se pretende fomentar el uso de las web departamentales de los distintos servicios. Esta herramienta ofrece muchas posibilidades a los profesionales.

Si tu unidad/servicio no cuenta con una de estas web puedes contactar con nosotros y te indicaremos los pasos a seguir.



La Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN) ha sido lanzada por la OMS y UNICEF para animar a los servicios de salud, a adoptar las prácticas que protejan, promuevan y apoyen la lactancia materna exclusiva desde el nacimiento. El proyecto tiene cuatro fases hasta conseguir la acreditación IHAN, cada una de ellas implica un esfuerzo y un mayor compromiso por parte de los profesionales y de la Dirección del centro. Nuestro hospital ha superado la primera fase. Puedes encontrar más información [aquí](#).

La Orden 19 de diciembre 2001, de la Conselleria, establece. "Todos los centros sanitarios públicos valencianos y farmacias valencianas exigirán a los ciudadanos valencianos la presentación de la Tarjeta Sanitaria, **está podrá contrastada con otros documentos oficiales de identificación.**" Si eres personal de mostrador, debes identificar correctamente a la persona usuaria.



La excelencia como visión

Su finalidad es satisfacer tanto al cliente externo como al cliente interno

Identificar las fuentes de un error no basta para mejorar un producto, la opción correcta es incorporar la calidad a todas las fases del proceso e implicar a todos los profesionales que intervienen en ellos, buscando mejorar los procesos día a día.

Los principios de la calidad total incluyen: **ejemplaridad de la dirección, preocupación por la mejora continua, adhesión de todos los profesionales, cambio en la cultura de la organización para introducir y compartir los valores de la preocupación por la mejora, evaluación y planificación de la calidad, rápida circulación de la información, incorporación del punto de vista del cliente, e importancia del cliente interno.** Su finalidad es satisfacer tanto al usuario externo como al interno, ser altamente competitivo y la mejora continua.



El servicio de análisis clínicos, aprueba con nota su revisión anual de certificación ISO 9001:2015. Concretamente se audita el servicio de análisis clínicos de bioquímica, microbiología y urgencias del hospital general de Elda y el servicio de análisis clínicos de bioquímica de urgencias del centro de salud integrado de Villena.

Este servicio consiguió su primera certificación ISO 9001:2015 en 2012.

Desde el servicio trabajan en la constante mejora, existe un firme compromiso con la organización y gracias a la ayuda del personal que no tiene dedicación exclusiva a ello, dedican una parte de su tiempo a mejorar el servicio que ofrecen, como resultado de ese esfuerzo, han recibido **la recertificación en 2021, en 2022 seguimiento, y 2º seguimiento anual.**

El servicio cuenta con 50 empleados, distribuidos 45 en el hospital y 5 en CSI Villena.





La salud del medio ambiente

Sistemas de medición CO2

Desde el Comité de sostenibilidad se está trabajando para conseguir las mediciones relativas a la huella de carbono en el entorno sanitario, existen varios instrumentos que estamos usando para el cálculo, entre ellos: "Hipócrates" del programa "Healthcare Without Harm", "ScopeCO2" del Ministerio de Sanidad y la [calculadora oficial del Ministerio de transición ecológica](#).

Estas herramientas nos permiten analizar los 3 alcances existentes:

Alcance 1: emisiones directas por ejemplo, emisiones de la combustión en calderas, hornos, vehículos.

Alcance 2: emisiones indirectas asociadas a la generación de electricidad adquirida y consumida por la organización.

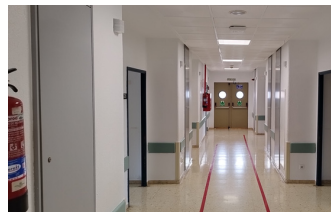
Alcance 3: otras emisiones indirectas; la extracción y producción de materiales que adquiere la organización, viajes de trabajo a través de medios externos, el transporte de materias primas, de combustibles y de productos (por ejemplo, actividades logísticas) realizados por terceros o la utilización de productos o servicios ofrecidos por otros.

El alcance 1 y 2 ya lo hemos realizado, pero lo más difícil de calcular es el alcance 3. Para ello se está realizando una encuesta de movilidad a todos los trabajadores del departamento de salud, es totalmente anónima y únicamente puede enviarse una vez, consta de 6 preguntas. Puedes completarla a través del enlace que has recibido en tu email corporativo, a través del código QR que encontrarás en el control de tu unidad/servicio o haciendo [clic aquí](#).

Una vez proporcionemos las mediciones realizadas, se llevarán a cabo medidas correctivas enfocadas a la reducción de las emisiones. Volviendo a realizar las mediciones un año después.

Trabajos en unidades de hospitalización

Del 1 de julio al 15 de agosto se producirá el cierre de la planta 2ª izquierda en el Edificio I, puesto que comienzan los trabajos de remodelación de baños, revestimiento de pasillos y habitaciones y sustitución de carpintería interior. También se sustituirá la central de comunicación paciente-enfermera.



Tras la reapertura, el día 15 de agosto y hasta el 30 de septiembre, los trabajos de reacondicionamiento se trasladarán a la planta 1ª izquierda del Edificio I.

Además, el 1 de julio se inicia la actuación en el servicio de pediatría en la 4ª planta centro del Edificio I, aunque sin el cierre de la unidad. Las acciones se llevarán a cabo en varias fases, esta actuación comprende la adecuación de la carpintería, revestimientos y control de enfermería.

III Jornadas de acogida al personal del departamento de salud de Elda.

Plan vacacional 2023

Las jornadas van enfocadas a las nuevas incorporaciones en atención primaria y especializada.

Entre las distintas categorías, se cuenta con personal de enfermería, TCAE, fisioterapeutas y celadores.

Durante las dos jornadas de duración se proporcionó información sobre prevención en transmisión nosocomial, seminarios sobre prevención de riesgos laborales, herramientas informáticas, medicamentos biopeligrosos, extracción segura y trazabilidad de la transfusión sanguínea, además del uso de herramientas como Orion Clinic y Abucasis/SIA.



SIAE

Desde el Ministerio de Sanidad anualmente requieren información relativa al sistema de Información de Atención Especializada. Consiste en una serie de formularios que se completan en atención a cada unidad/servicio, comprendiendo actividad asistencial y no asistencial. En estos formularios se proporciona información sobre la dotación material y personal de los centros y además información asistencial de todas las áreas y servicios.

Aquí puedes encontrar el [informe anual SIAE](#).

Juan José Herrero Rico, adjunto de enfermería en calidad, investigación y docencia cuelga su uniforme después de 41 años de servicio.

En el 2021, dejó la enfermería asistencial para dedicarse a la calidad e investigación, pasando a ser también coordinador de la Unidad Funcional de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente.

Ha prestado servicio en unidades como urgencias, UMCE, quirófano y puestos de gestión de enfermería.

"Quiero agradecer todo el afecto recibido durante estos años, me siento muy satisfecho con mi profesión y con el trabajo desarrollado".



¿Puedo donar plasma?
- Tener entre 18 y 65 años
- Pesar más de 50 kilos
- ¡Tener buena salud!

"El plasma es el componente sanguíneo más deficitario en nuestro país. Las donaciones de sangre no cubren toda la demanda. Por eso hemos iniciado una campaña de donación de plasma por aféresis".

[#PlasmaLoQueLlevasDentro](#)



¿QUÉ SE PUEDE SOLICITAR?

Gastos por traslado de pacientes fuera de su entorno habitual, dietas de hospedaje y manutención.



INFORMACIÓN Y FORMULARIOS

Toda la información en [este enlace](#).

Servicio de Facturación a Terceros ubicado en la entrada principal del Hospital de Elda.

Sabías que...

Nuestro departamento de salud presta asistencia a una población de 190.848 personas, esto es posible con los especialistas de atención primaria y especializada.

En 2022 asistimos en nuestro departamento un total 900 partos por vía vaginal y 221 cesáreas.

UHD

La Unidad de Hospitalización a Domicilio asistió a 1.235 pacientes a través de 10.954 visitas, además es una de las unidades mejor valoradas por los usuarios.



Si tienes alguna sugerencia, duda o idea, no dudes en contactar



966975183



oficinacalidad_helda@gva.es



Oficina de calidad
4ª planta - edificio I - Hospital General Universitario de Elda

Dotación del hospital 2022

Camas Totales - 533
Camas Presión Variable - 2
Incubadoras - 14
Puestos en URPAS - 11
Paritorios - 4
Quirófanos - 11
Puestos hospital de día - 33
Puestos hospital psiquiátrico - 15