


NEWSLETTER - OFICINA DE CALIDAD Y COMUNICACIÓN

Septiembre de 2023

Núm.5 - Departamento de Salud de Elda

 [Visita el nuevo canal oficial en Youtube del Departamento de Salud.](#)

Para el lanzamiento hemos contado con 6 episodios de "píldoras de salud" elaboradas por los enfermeros del Centro de Salud Petrer I, su difusión a sido realizada a través de Radiopetrer. Tras la pausa estival, seguirán informándonos con las píldoras de salud.




Uno de los proyectos del plan estratégico impulsado desde Atención Primaria "**visitas domiciliarias a mujeres durante el puerperio inmediato**" se encuentra totalmente en funcionamiento desde inicios de 2023. Las acciones van dirigidas a mujeres que acaban de dar a luz, la visita la realiza la matrona de AP, **entre los 7 y 10 días tras el parto** cuando por condiciones específicas las mujeres no pueden desplazarse a su centro de salud. La visita es una revisión post-parto, del mismo modo que se haría en el centro de salud, pero cuando por diversas condiciones o razones tasadas, no es posible realizarla en el mismo. La matrona ofrece la visita domiciliaria en el puerperio y se desplaza al domicilio de la mujer.



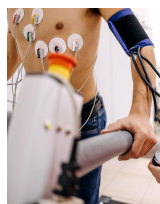
El pasado 21 de septiembre, se realizó una inspección por parte de servicios centrales de la Conselleria de Sanidad para la **evaluación de la implantación del programa de seguridad quirúrgica (check list quirúrgico)**. Para esta inspección, la Oficina de Calidad y Comunicación, ha recabado diversa documentación sobre el bloque quirúrgico,

que fue remitida con anterioridad a la inspección, además han solicitado la realización de varias entrevistas a personal facultativo (4), enfermería (4) y al coordinador UFCASP (1).

El check list quirúrgico (LVQ) es una herramienta creada por la OMS, que tiene por objetivo contribuir a reforzar las prácticas seguras y a su vez los cuidados de calidad para garantizar la seguridad del paciente en quirófano. Se trata de un listado de ítems que se han de verificar antes, durante y después del procedimiento quirúrgico, con la finalidad de evitar una serie de riesgos derivados de intervenciones quirúrgicas que puedan dar lugar a complicaciones potencialmente graves y que son evitables.

 Desde el Servicio de Gestión de Proyectos de Tecnologías de la Información y la Comunicación, nos han comunicado que se va a proceder a la migración de la página web de nuestro departamento de salud, de esta forma se pretende actualizar la imagen corporativa, haciendo la página web más sencilla de utilizar y más organizada e intuitiva. Todas las páginas web los departamentos de salud, tendrán el mismo modelo de web.

Desde el servicio de Cardiología han concluido la primera fase del **programa de rehabilitación cardíaca**. Eduardo Payá (adjunto cardiología) está llevando a cabo el programa de isquémicos presenciales de moderado riesgo. Además están trabajando para dar el paso cuanto antes al siguiente escalón y comenzar a desarrollar el proyecto con pacientes de riesgo alto.



A través del Decreto 135/2023, de 10 de agosto, el Consell, aprobó el **Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Sanidad**. Con este reglamento se fijan las bases de la nueva organización donde se asignan las competencias en materia de sanidad, salud pública, salud mental, farmacia, evaluación, investigación, calidad y atención al paciente. Se ha estructurado con una Subsecretaría, dos Secretarías Autonómicas y 8 Direcciones Generales. También ha cambiado su denominación, pasando a ser "Conselleria de Sanidad".

Servicio de Farmacia de Atención Primaria (AP) Revisión de la medicación centrada en la persona.

Este servicio da soporte a los profesionales en decisiones farmacoterapéuticas y contribuye a la información y autonomía de los pacientes.

El programa "**revisión de la medicación centrada en la persona**" puesto en marcha por la de la Conselleria de Sanidad, está orientado a pacientes que presentan complejidad. Para ello se trabaja de forma coordinada e interdisciplinar con diversos profesionales, teniendo en cuenta las necesidades del paciente, a través de un examen crítico y estructurado del régimen terapéutico con el fin de optimizar el impacto sobre su salud y minimizar los riesgos asociados a la polimedición.

La **polimedición** es uno de los desafíos más urgentes relacionado con la prescripción, entendida ésta como el consumo de 5 o más medicamentos al día por un mismo paciente.

Polimedición en el Departamento de Salud de Elda a enero del 2023 era la siguiente:

Teniendo en cuenta el **número de medicamentos:**

Más de 20 medicamentos: 45 pacientes.

Más de 10 medicamentos:

Mayores de 75 años 2.280 pacientes.

Mayores de 65 años 3.310 pacientes.

De cualquier edad 4.086 pacientes.

Teniendo en cuenta el **nivel 3 de cronicidad:**

Más de 20 medicamentos: 31 pacientes.

Más de 10 medicamentos:

Mayores de 75 años 996 pacientes.

Mayores de 65 años 1.331 pacientes.

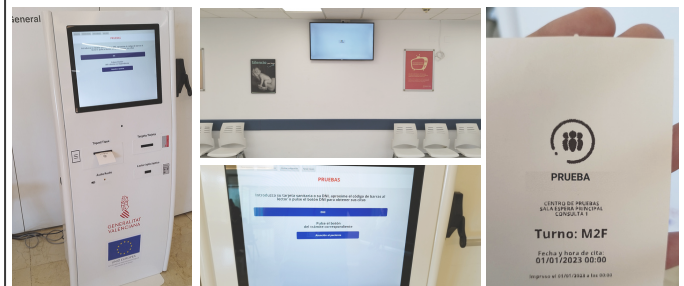
De cualquier edad 1.607 pacientes.

En una primera fase se están revisando pacientes con más de 20 fármacos prescritos, en una segunda fase se revisarán los pacientes con más de 10 fármacos y que presenten complejidad clínica y/o situación de fragilidad (nivel 3).

SISCOL

Herramienta de gestión de cita previa.

Se ha llevado a cabo la instalación de los terminales, las pantallas y la instalación de las tomas de corriente y datos, se ha conectado a la red y se encuentran en fase de pruebas. Desde servicios centrales realizarán la programación informática de los terminales de las distintas unidades. Este proyecto, financiado con fondos europeos, se va a poner en marcha conjuntamente en los distintos departamentos de salud. Gracias a esta herramienta el usuario tendrá una información detallada de su cita médica, indicando la ubicación de la consulta, el turno, y la fecha y hora de la cita.



Una vez en la sala de espera, tendrá información en tiempo real sobre su cita, a través de las distintas pantallas que se han instalado.

De esta forma se evita la preocupación por parte de los usuarios sobre cuando serán atendidos, además se protege la identidad de las personas que acuden a la consulta, ya que los usuarios serán llamados a través de las pantallas y no por su nombre como actualmente se realiza.



La salud del medio ambiente

Los datos sobre el cálculo de las emisiones CO2 de 2022, han sido remitidos a la Conselleria de Sanidad.

Estas son las cifras en toneladas de CO2 equivalente:

Alcance 1 (emisiones directas) - 1.894 TCO2e

Alcance 2 (emisiones indirectas) - 1.993 TCO2e

El total de ambas 3.887 TCO2e sería el equivalente a realizar 1.943 viajes de avión entre Bilbao y Tokio o llenar 777 piscinas olímpicas de 2.500.000 litros.

El alcance 3 es muy difícil de calcular, aunque se está trabajando en un muestreo, desde el servicio de ingenieros aseguran que la cifra de TCO2 de alcance 3, es todavía más alta que las de 1 y 2.

A modo de ejemplo, los 14 vehículos utilizados por la UHD han emitido 16´5 TCO2e en un año.

En el traslado de pacientes en ambulancia ha producido una emisión de 688´5 TCO2e en un año.

Segregación de residuos

Desde la comisión de residuos, se ha implementado un proyecto de segregación de residuos domésticos; plástico y papel/cartón.

De esta forma los residuos serán procesados de manera separada para su reciclaje y valorización en las plantas de tratamiento de residuos.



Se ha comenzado a instalar papeleras selectivas, a lo largo de este año se terminará de implantar en todos los servicios. Su ubicación se ha dispuesto de manera que tanto profesionales como usuarios puedan hacer uso de ellas.

Con esta medida se consigue reducir la huella de carbono.

II Plan de Igualdad 2023-2027



El II Plan de Igualdad de la Conselleria con vigencia 2023-2027. Se aplica a todo el personal gestionado por la Conselleria independientemente de su relación jurídica (estatutaria, funcional, laboral).

En el plan se realiza un análisis profundo de las características de la plantilla, las condiciones laborales, las medidas de conciliación, las retribuciones y la brecha salarial, también sobre la representatividad en la estructura de Conselleria. Los procesos de selección, provisión y promoción. La participación en las mesas de negociación, salud laboral y formación. Para más información, pulsa [aquí](#).

Emergencias 112CV



El pasado 21 de Agosto se recibieron un total de 12.886 llamadas, gestionándose 2.857 incidentes de los cuales 375 ocurrieron en Castellón, 1.284 en Valencia y 1.169 en Alicante.

Según la tipología de incidente, la mayoría de ellos fueron incidentes sanitarios (1.610), seguido de incidentes de seguridad (520) entre otros.

¿Conoces la aplicación 'GVA 112 Avisos'? - [112CV](#)

Una vez instalada en el teléfono, se reciben notificaciones con avisos vigentes de preemergencias y emergencias activas en la Comunidad Valenciana en tiempo real. Puedes conseguirla [aquí](#).



Prueba piloto



se está realizando una prueba piloto en la 4ª planta, del Edificio I (Medicina Interna). Se ha ubicado en cada habitación una papelerera de 8 litros para residuos domésticos con bolsa negra (además de la papelerera existente en el aseo de la habitación con bolsa verde), de esta forma se puede separar los residuos domésticos de los sanitarios y economizar la recogida de los mismos.

Prevención Riesgos Laborales



Oferta formativa online de la EVES en Prevención de Riesgos Laborales de septiembre a noviembre 2023. Matricúlate [pinchando aquí](#).

Campaña gripe 2023-2024



Se ha publicado el [documento](#) de recomendaciones de vacunación frente a la gripe y COVID-19 para la temporada 2023-2024, aprobado por la Comisión de Salud Pública. A partir del próximo mes de octubre comienza la campaña de vacunación. Informaremos sobre las recomendaciones, fechas y puntos de vacunación.

El Departamento de Salud de Elda comienza la inmunización frente al virus sincitial en menores de seis meses.

La campaña arranca y prevé durar unas dos semanas. Este virus es uno de los causantes de la bronquiolitis en bebés y se trata de la enfermedad que más hospitalizaciones produce, dos de cada 100 niños. De hecho, el 60% de los casos son graves.

Desde tención primaria ya han comenzado a citar a los nacidos en septiembre, continuando con junio, mayo y abril en la primera tanda y luego julio y agosto.

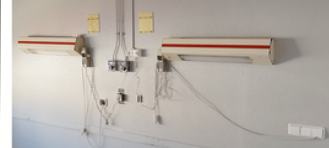
De la misma forma, a partir del domingo 1 de octubre, a los nacidos en el hospital se les irá vacunando.

Se prevé una inmunización en dos semanas de unos 800 niños y niñas. En Elda, se contabilizan 234 nacidos a partir del 1 de abril de este año.



ADDA-SIMFÓNICA ALICANTE visita nuestro hospital, si te lo perdiste, puedes volver a verlo en este [enlace](#).

Finalización de los trabajos en la 2ª y 1ª planta izq. del Edificio I



Sustitución luminaria y central de comunicación paciente-enfermería.



Se han reemplazado 34 puertas y se han remodelado las zonas comunes.



Remodelación de los baños, sustitución del pavimento, plato de ducha, inodoro y utensilios.



Puertas 1ª planta izq.



Nuevo control de enfermería.



Nuevo sistema de comunicación entre control de enfermería y paciente.



¿Has finalizado recientemente tus estudios de especialista en Ciencias de la Salud? ¿Sabes que puedes descargar tu título de manera online y gratuita?

Estos títulos abarcan las especialidades de Medicina, Farmacia, Enfermería, Psicología, Química, Biología y Física ofertadas en la convocatoria de Formación Sanitaria Especializada (FSE) del Ministerio.

La expedición del título se puede realizar una vez la Comisión de Docencia comunica a SIREF la evaluación final positiva de la persona residente. De esta manera, a diferencia del sistema previo, no es necesario el abono de la tasa y los beneficiarios pueden disponer de su título con mayor rapidez, sin tener que esperar a la emisión en papel.

El título se expide en formato digital y puede descargarse por parte de las personas que haya completado la Formación Sanitaria Especializada en la aplicación del Sistema de Información de Registro de Especialistas en Formación (SIREF), en el siguiente [enlace](#).

Para ver todas las Newsletter publicadas hasta la fecha, puedes encontrarlas en la página web del departamento de salud, o a través del siguiente [enlace](#).



Si tienes alguna sugerencia, duda o idea, no dudes en contactar



966975183



oficinacalidad_helda@gva.es



Oficina de calidad
4ª planta - edificio I -
Hospital General
Universitario de Elda

Si tienes algo que comunicar, relacionado con tu unidad, centro o servicio, quieres destacar la labor de tu equipo o de algún compañero o compañera, habéis presentado alguna ponencia o comunicación en un congreso, habéis recibido algún premio o reconocimiento. O simplemente quieres informar sobre algún proyecto novedoso o actividad que se esté realizando en tu unidad, servicio, o centro, contacta con nosotros.