

NEWSLETTER - OFICINA DE CALIDAD Y COMUNICACIÓN

Octubre de 2023

Núm.6 - Departamento de Salud de Elda



Sanidad designa la nueva Gerencia del Departamento de Salud de Elda. El conseller de Sanidad Marciano Gómez, ha designado como **nueva Gerente del Departamento de Salud de Elda a María Pilar Lucas Martínez**, en sustitución de Vicenta Tortosa Urrea. Pilar Lucas es licenciada en Medicina y Cirugía y, cuenta con un Doctorado "Cum Laude". A nivel asistencial Pilar Lucas es especialista en Medicina Familiar y Comunitaria, posee un Máster en Seguridad del Paciente y Calidad Asistencial, también es experta en Salud Mental.

En 2013 Lucas ya ejerció el cargo de Gerente durante dos años, anteriormente fue subdirectora médica del Hospital General Universitario de Elda. María Pilar está configurando a su nuevo equipo directivo que será presentado próximamente.

Nuestro hospital se ha adherido al estudio nacional Incahes. Se trata de un estudio nacional multicéntrico sobre frecuentación de caídas en hospitales españoles.



Desde la Oficina de Calidad junto con la colaboración de los distintos servicios y unidades, se realizará un seguimiento de cualquier paciente hospitalizado que sufra una caída durante su proceso de hospitalización.

Para ello diariamente se solicitarán datos a todos los servicios, puesto que se necesita el consentimiento de los pacientes para poder usar sus datos en el estudio.

El estudio está coordinado por el Consejo General de Colegios Oficiales de Enfermería y por el Instituto Español de Investigación Enfermera, en él participan hospitales de todos los puntos del territorio nacional (Madrid, Murcia, Extremadura, Navarra, Cataluña, Canarias, entre otros).

En futuras publicaciones, informaremos sobre los progresos del estudio. Para más información, pincha [aquí](#).

AMPLIACIÓN DE LA CARTERA DE SERVICIOS DE HEMATOLOGÍA EN LA CONSULTA DE ANTICOAGULACIÓN:



La consulta de Anticoagulación del Servicio de Hematología y Hemoterapia del H.G.U.Elda (Consulta-TAO) implementa su cartera de servicios con la puesta en marcha del módulo de autoanálisis para pacientes anticoagulados con antivitaminas-K (AVKS).

La activación de este módulo permitirá a los pacientes seleccionados realizar el análisis digital de INR en su domicilio. El resultado obtenido será remitido a la Consulta-TAO a través de una APP a la que tendrán acceso desde cualquier dispositivo móvil mediante la identificación pertinente con usuario/contraseña y desde dónde podrán descargar la pauta de anticoagulación elaborada por un Hematólogo/a del departamento.

El enfermero de la consulta es el encargado de la formación y el seguimiento de los pacientes.

Con este nuevo sistema se **busca promover la autonomía y la calidad de vida de los pacientes anticoagulados con AVKS**, disminuyendo el número de visitas al hospital, haciéndoles partícipes del propio control de anticoagulación y fortaleciendo una adherencia terapéutica que permita alcanzar una mayor estabilidad en los controles periódicos de INR.



Sanidad abre un foro de participación ciudadana sobre los Acuerdos de Gestión 2024.

El objetivo básico de los acuerdos de Gestión es conseguir una mayor eficiencia en el servicio público sanitario que el departamento de salud que lo asume presta a la población que tiene asignada y a toda aquella otra que acude a los centros del departamento de salud en demanda del servicio que éstos prestan.

Objetivos asociados:

- Mayor grado de satisfacción profesional de todos los partícipes en la consecución del objetivo básico.
- Mejora continua en la prestación del servicio con criterios de calidad contrastada que sirvan como origen a la competencia interna del sistema.
- Incentivación económica de todos aquellos que participan en el sistema y hacen posible la consecución de los objetivos acordados.

¿Tienes alguna propuesta?

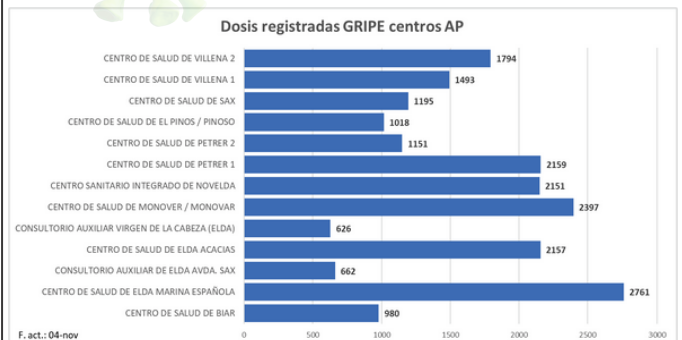
Si es así, puedes registrarla a través de este [enlace](#), siguiendo los pasos de esta [guía](#).

Campaña gripe 2023-2024

La campaña de vacunación gripe y COVID-19 2023-2024 comenzó el 16 de octubre 2023 y finalizará en el mes de marzo del 2024. En esta campaña se inoculan ambas vacunas en el mismo acto vacunal (gripe y covid19).

Según datos del Registro Vacunal Nominal (RVN), hasta el día 4 de noviembre se han registrado un total de 23.250 actos vacunales de gripe, 19.093 frente a SARS-CoV-2 y 847 inmunizaciones frente a VRS en el Departamento de Salud.

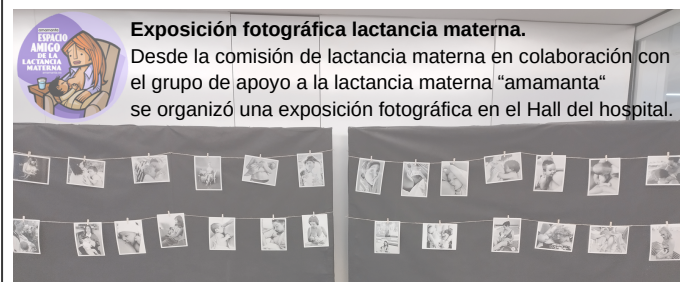
Vacunación en el hall del hospital, con 1818 dosis registradas, especialmente en población menor de 60 años.



Inmunización frente a Virus Respiratorio Sincitial (VRS)

Desde el inicio de la estrategia de inmunización frente a VRS, Sanidad inmuniza en un mes a cerca de 15.500 menores contra el Virus Respiratorio Sincitial

Incluyendo las estrategias de captación de niños y niñas nacidos/as desde el 1 de abril de 2023 hasta septiembre por parte de las enfermeras de los centros de Atención Primaria del Departamento como la inmunización de nacidas/os desde el 1 de octubre por las enfermeras de obstetricia del HGU de Elda y la captación e inmunización de las/os niños/as de grupos de especial riesgo menores de 24 meses y prematuros de menos de 12 meses por parte de las enfermeras del servicio de pediatría del HGU Elda, consiguiendo hasta el momento una cobertura global del 86% para toda la población elegible para inmunización y un rechazo de tan solo el 4%.



Exposición fotográfica lactancia materna.

Desde la comisión de lactancia materna en colaboración con el grupo de apoyo a la lactancia materna "amamanta" se organizó una exposición fotográfica en el Hall del hospital.



Auditoría ISO 9001.

El servicio de urgencias ha superado favorablemente la auditoría anual de revisión de la certificación ISO 9001. El proceso de definición, implantación y certificación del sistema de gestión de calidad se aplica a la totalidad de los procesos del servicio.

La Unidad Funcional de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente, retoma su actividad bajo la coordinación de Lola Gil (enfermera de la Oficina de Calidad), el relevo se produce tras la jubilación del anterior coordinador. [La instrucción 6/2022/GAD](#), regula el funcionamiento de las UFCASP de todos los departamentos de salud de la Conselleria de Sanidad. La UFCASP debe ser un órgano multidisciplinar donde estén representados los distintos sectores de nuestro departamento de salud.



Funciones :

Asesorar a la dirección del centro en los objetivos de calidad y seguridad, coordinar y asesorar a las comisiones, comités y grupos de trabajo existentes implementar el Plan de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente del departamento de salud, fomentar la normalización de la actividad asistencial, Potenciar la certificación y/o acreditación respecto a un sistema establecido por norma reconocida (ISO, EFQM...), colaborar con el SAIP (entre otros).

Historia Clínica Calidad de registro

La historia clínica es un documento Médico – Legal y como tal está ligado a normas legales que lo regulan, además el profesional que la elabora debe respetar las normas deontológicas.

Su objetivo es recoger los actos médicos y sanitarios, así como dejar constancia de la relación médico paciente. Es un instrumento para garantizar la asistencia adecuada al paciente, además de servir como prueba material en caso de responsabilidad médica profesional.

Sus datos deben ser veraces para ser utilizados fines judiciales, epidemiológicos, salud pública investigación, docencia etc.

La historia clínica de calidad debe ser:

- A. Completa, reunir datos de anamnesis, exploración física, pruebas diagnósticas, juicio diagnóstico y tratamiento. Detalles de evolución clínica, especialistas a que ha sido derivado, tener los consentimientos informados, y rechazo de tratamientos del paciente.
- B. Ordenada, tener orden sucesivo y cronológico, fechada.
- C. Inteligible y comprensible.
- D. Respetuosa con el enfermo, la institución y sus compañeros.
- E. Rectificada cuando sea necesario.
- F. Veraz.



Debemos tener en cuenta que la historia clínica hace parte de un engranaje donde todos aquellos autores y actores de la misma deben velar por que este sea un instrumento que facilite la atención sanitaria y la seguridad de nuestros pacientes dentro de la legalidad y la ética. No solo es la base de la asistencia sanitaria, sino que tiene implicaciones jurídicas, afecta los derechos del paciente y a una atención sanitaria de calidad.

Carlos A Arango C MIR MPYSP



Concluidos los trabajos de reacondicionamiento en el servicio de Pediatría. Puedes ver el resultado final pulsando [aquí](#).



Edición XXIV de los premios TOP20 con un récord de participación de 185 hospitales. Ya está disponible el listado de hospitales nominados a los premios TOP20 del año 2023. Desafortunadamente nuestro hospital no ha sido nominado en esta edición. Consulta la lista de los nominados [aquí](#).

¡Hasta pronto Isabel!

La andadura de Isabel Casáñez Rico, se inició allá por el año 79 como enfermera, luego estuvo en paritorios desde el año 1.996 hasta el año 2.006, en el que pasó a ser una de las matronas del Centro de Salud Acacias, desarrollando su actividad hasta este año 2.023 en el que ha culminado su carrera profesional. Hay muchas palabras con las que podríamos definir el buen hacer de Isabel, pero algunas de las que más me gustan son: dulzura, compromiso, y dedicación; aderezadas con empatía y una gran sonrisa.

Muchas gracias Isabel por tu labor. Eres de esas personas que saben dejar huellas bonitas allá por donde pasan. Esperamos que esta nueva etapa de la vida este llena de buenos momentos y muchas alegrías.



¿Cómo te sientes hoy?



El personal de enfermería de la planta 1ª IZQ, ha puesto en marcha en la planta un nuevo proyecto de comunicación con los pacientes. Con la instalación del nuevo sistema de comunicación paciente/control de enfermería, se están realizando comunicados a las habitaciones de los pacientes.

A través del dispositivo se dan los buenos días, deseando una pronta mejoría a todos los pacientes, se les informa de cuándo van a comenzar a repartirse las comidas, así como cuándo van a recogerse las bandejas de las comidas.

También se recuerda a los pacientes y acompañantes la importancia de la tranquilidad y el descanso para una buena recuperación. Además de todo esto, cada día se difunde una frase motivadora que permite hacer la estancia hospitalaria más amena y que humaniza a los pacientes y equipos asistenciales. La idea es hacerlo extensivo al resto de unidades de hospitalización.

Upcoming Events

Charla de acogida "Nuestro parto en el hospital". Próximas fechas:

Para usuarios de Marina Española, Acacias Villena I y II y Biar.

03/11/2023
30/12/2023
12/01/2024



Para usuarios de Pinoso, Novelda, Petrer, Monóvar y Sax.

24/11/2023
22/12/2023
26/01/2024

Salón de actos - Hospital General Universitario de Elda - 13:00h - 14:30h. Si no puedes asistir, puedes [ver este video](#) para familiarizarte con el servicio.



La comisión de violencia de género, organiza su VIII jornada con el lema "cuando las palabras duelen más que los golpes".

22 de noviembre 2023

Salón de actos-Hospital General Universitario de Elda 10:00h - 14:00h.



COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD DEL DEPARTAMENTO DE SALUD DE ELDA.

El próximo 23 de noviembre 2023 miembros del comité de sostenibilidad atenderán en Valencia la II Jornada Sanidad Sostenible, organizada por el Departamento de Salud de Xàtiva-Ontinyent y la fundación Fisabio. En las jornadas se analizarán los resultados de las mediciones de CO2 correspondientes a 2022. Además se pondrán puntos en común sobre la elaboración de planes de reducción de CO2.

Cursos para el manejo de la APP GVA +Salut



El Centro de Salud Petrer I y Petrer II, con el fin de facilitar a las personas mayores el uso de esta aplicación, han organizado cursos dirigidos especialmente a personas mayores ya que tienen más dificultades en el manejo de los móviles y sus aplicaciones.

Inscripciones- Centro Clara Campoamor o en el teléfono 966315350.

Sesiones formativas para profesionales sanitarios de Atención Primaria. Las sesiones serán a las 14:00 hrs y la duración será de 1 hora.

- Dexcon one - Servicio Endocrino-
13/11/2023 - CS Pinoso
14/11/2023 - CSI Novelda
15/11/2023 - CS Petrer I
16/11/2023 - CS Acacias
17/11/2023 - CS Villena I



- Aplicación SIVIO - Comisión Violencia de Género-

06/11/2023 - CS Villena I
09/11/2023 - CS Pinoso
13/11/2023 - CS Marina Española
16/11/2023 - CS Biar y CS Petrer I
20/11/2023 - CS Monóvar
23/11/2023 - CS Sax

Noviembre 2023

Para ver todas las Newsletter publicadas hasta la fecha, puedes encontrarlas en la página web del departamento de salud, o a través del siguiente [enlace](#).



Si tienes alguna sugerencia, duda o idea, no dudes en contactar



966975183



oficinacalidad_helda@gva.es



Oficina de calidad
4ª planta - edificio I -
Hospital General
Universitario de Elda

Si tienes algo que comunicar, relacionado con tu unidad, centro o servicio, quieres destacar la labor de tu equipo o de algún compañero o compañera, habéis presentado alguna ponencia o comunicación en un congreso, habéis recibido algún premio o reconocimiento. O simplemente quieres informar sobre algún proyecto novedoso o actividad que se esté realizando en tu unidad, servicio, o centro, contacta con nosotros.