

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

Hospital General Universitario de Elda



GENERALITAT
VALENCIANA




ELDA
DEPARTAMENT DE SALUT

Sabemos que una de las **necesidades más importantes de la familia** del paciente ingresado en una Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) es la de sentirse informada.

Por ello, esta guía tiene como **objetivo informarle** sobre:

(Haga clic sobre cada apartado para ver la información)

-  Información general
- Horario de visita
- Aspectos a tener en cuenta
- Preguntas frecuentes

Información general de la Unidad

La **Unidad de Cuidados Intensivos** (UCI) es un área del Hospital que pertenece al Servicio de Medicina Intensiva.

En ella ingresan personas que se encuentran en una situación crítica y que precisan tratamiento, vigilancia y cuidados específicos continuados.

La Unidad de Cuidados Intensivos dispone de médicos, enfermeras, técnicos auxiliares, celadores y otros profesionales que **atienden de forma continuada a su familiar** durante las 24h del día.

El objetivo es ofrecer una **asistencia de calidad y un trato humano y personalizado**.

El equipo de trabajo de la UCI hará todo lo que se precise para **atender sus necesidades en todo momento**.



VOLVER

Horario de visitas

- *Al ingreso, una vez estabilizada la persona, podrán entrar dos familiares (sea la hora que sea)*
- **Horario general:**
 - **13:00-14:00** (En este horario se proporcionará la información médica de su familiar. Si necesita aclaración sobre los cuidados que está recibiendo sus familiar puede consultar alequipo de enfermería)
 - **19:00-20:00**
- *Hay situaciones en las que el paciente se **beneficiará de un mayor tiempo acompañado**. Se valorará por el personal de UCI, que pactará con la familia la ampliación del horario general*

*Máximo **2 familiares** por paciente sin posibilidad de intercambio.*

*La hora de visita **podrá demorarse por las necesidades de asistencia** a los paciente ingresados, rogamos comprensión.*

VOLVER

Aspectos a tener en cuenta

- Si se produjera algún acontecimiento importante durante la estancia de su familiar, así como el alta, el personal les localizará inmediatamente. Por ello, al ingreso en la Unidad se les solicitará un **número de teléfono de contacto**.
- Si precisa algún **justificante** de la estancia de su familiar en la UCI podrá solicitarlo en la secretaría de la UCI (frente a los ascensores) en horario de 8 a 14 horas, de lunes a viernes.
- Antes de entrar a la Unidad deberán ponerse bata, calzas desechables, y solución hidroalcohólica en las manos, situada en la entrada de la misma. *En caso de que su familiar permanezca aislado, consulte con el personal de la Unidad, por si precisa alguna medida adicional*

Al terminar la visita la bata se desechará en la papelera que hay dentro de la habitación.

Aspectos a tener en cuenta

- Durante la visita intente mantener un **nivel bajo de ruido**, y no salir de la habitación, **si necesita algo del personal de la Unidad, le recomendamos que toque el timbre de la habitación**. El motivo es preservar la intimidad del resto de los pacientes
- Dentro de estas recomendaciones generales, existe la posibilidad de realizar **cambios en las normas** por parte del equipo sanitario, según las necesidades de los pacientes.
- Si tuvieran alguna **duda o sugerencia** al respecto, el personal de la UCI estará a su disposición para cualquier aclaración.
- Les informamos que, para garantizar la privacidad de los pacientes y el buen funcionamiento de las prestaciones e instalaciones sanitarias, **queda prohibida la toma de fotografía y la grabación de vídeos**. Ley 5/1982 de 5 de mayo.

[VOLVER](#)

Preguntas frecuentes:

(Haga clic sobre cada apartado para ver la información)

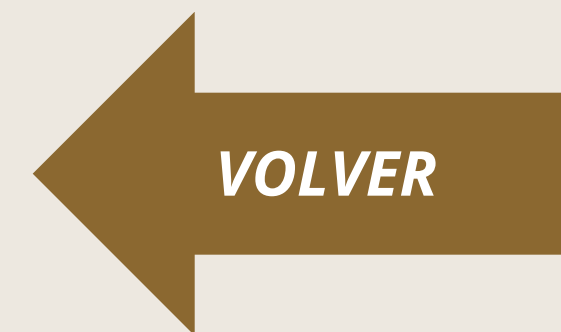


1. Cuándo suenan las alarmas, ¿hay alguien vigilando?
2. Cuando mi familiar se encuentra sedado, ¿nos escucha?
3. Contacto físico, cogerle de la mano.
4. Sobre los móviles.
5. ¿Puede entrar un niño/a en la UCI?
6. Tanto tiempo en la cama, ¿Se les moviliza?
7. ¿Pueden tener algún objeto personal?
8. Como acompañante, ¿qué puedo aportar durante la visita?
9. ¿Qué pasará cuando mi familiar salga de UCI a otro servicio?
10. Sentimientos en la familia de un paciente crítico.

VOLVER

Cuándo suenan las alarmas, ¿hay alguien vigilando?

Por supuesto, la unidad dispone de un monitor central en el que se **visualizan e interpretan todas las alarmas**, por lo que serán atendidas en caso necesario.





Cuando mi familiar se encuentra sedado, ¿nos escucha?

Esto es algo que no se conoce a ciencia cierta. Por lo tanto, nuestro consejo siempre es que **le hablen si eso les tranquiliza a ustedes**, no hay ningún problema. Siempre **observe que esto no produce una alteración en su familiar.**



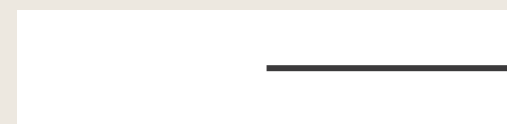
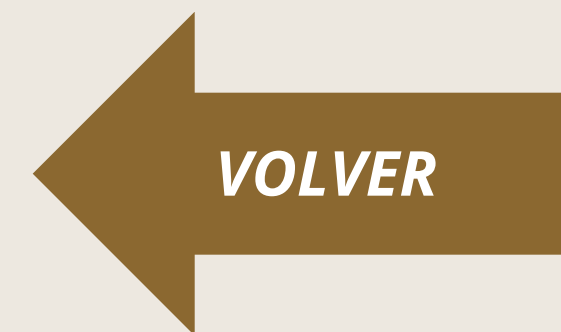
VOLVER



Contacto físico, cogerle de la mano.

No hay inconveniente en que lo haga si eso le resulta reconfortante.

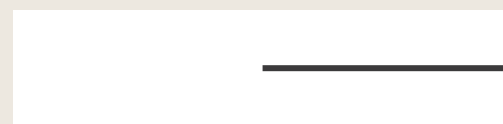
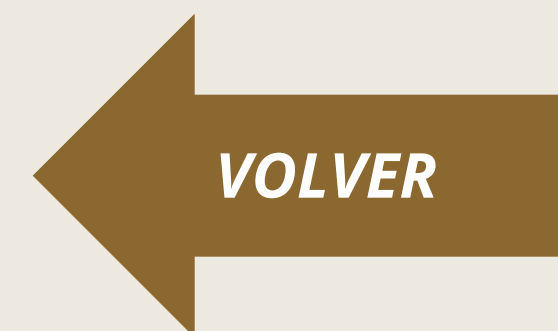
Es posible que en un principio, rodeado de tanto aparataje se sienta intimidado/a, ante cualquier duda, ahí está nuestro equipo, para atender cualquier duda que le inquiete.



Sobre los móviles.

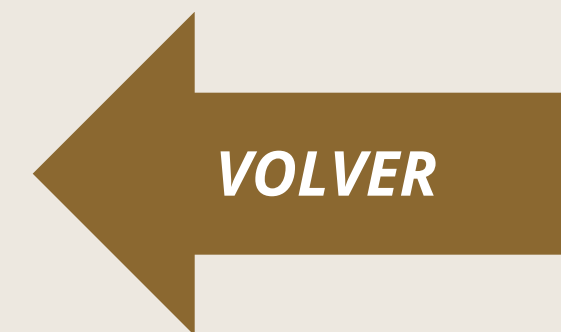
El momento de la visita con su familiar se debe aprovechar y dejar los móviles aparte, siendo alguna excepción ingresos largos en los que se quiera hacer alguna videollamada.

Por supuesto, no está permitido el hacer fotos dentro del servicio.



¿Puede entrar un niño/a en la UCI?

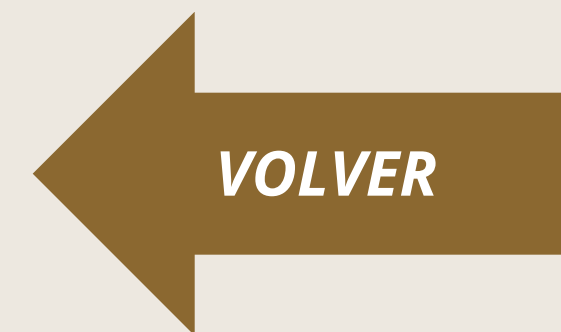
No se recomienda, no obstante, si desean que el niño entre, es necesario informar a la enfermera/o responsable. **Se valorará cada caso de manera individualizada.**



Tanto tiempo en la cama, ¿Se les moviliza?

Por supuesto, **se realizan cambios de ropa, higiene, recolocación o movilización cada vez que lo necesita el paciente.**

Independientemente de lo explicado antes, se realizan tres movilizaciones al día a cada paciente, por la mañana, movilización e higiene corporal completa con cambio de sábanas, por la tarde y noche se les realiza movilización e hidratación, con cambio de ropa de cama si precisa.

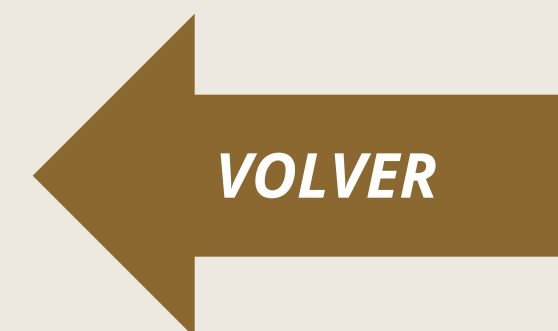


¿Pueden tener algún objeto personal?

Le pueden traer algunos objetos como: accesorios de aseo, zapatillas (si se sienta en el sillón), algún libro o revista para hacer más llevadero el tiempo en la unidad,...**pregunte antes al personal de la Unidad.**

También se les puede poner algo de música de su agrado, alguna foto familiar o mensaje/dibujo de ánimo, cuando la estancia en nuestra unidad se prolonga por un tiempo.

Eso sí, les pedimos que no tengan ningún objeto de valor.



Como acompañante ¿qué puedo aportar durante la visita?

En ocasiones el ingreso en la UCI supone un deterioro físico y cognitivo para su familiar. En este sentido, **el personal de la Unidad reorienta a los paciente y les situa en el día, lugar y hora**. Es normal perder la noción del tiempo después de tantas horas en cama. También se realiza la movilización del paciente para combatir el deterioro.

El personal sanitario podría pedirle que colabore con nosotros. **Como familiares podemos contribuir a:**

- En casos de desorientación o agitación, **transmitir calma y compañía a su familiar**.
- **Ayudar al personal a conocer mejor al paciente y crear un ambiente más relajado y familiar** con, por ejemplo, la aportación de fotografías de familiares, música que pueda gustarle,...
- Para **combatir el deterioro músculo-esquelético**, el papel de la familia es primordial, aprendiendo, realizando y ayudando con los ejercicios de movilización que se llevan a cabo en la Unidad.

El mero hecho de acompañar a nuestro familiar ya supone un estímulo para la mejoría.



VOLVER

¿Qué pasará cuando mi familiar salga de UCI a otro servicio?

Cuando una persona abandona la UCI, siempre le **llamaremos por teléfono para informarles de esta situación y la ubicación a donde saldrá.**

Una vez en la habitación **el personal de la planta continuará con los cuidados que precise según sus necesidades.**

Es normal que estos cuidados no sean tan estrechos como en la UCI. Esto es bueno ya que si ha salido a una Planta de Hospitalización significa que su familiar avanza en el camino de su nueva situación. Por otro lado, le brinda la oportunidad de implicarse a usted en los cuidados. Ante cualquier duda el personal de la Planta esta a su entera disposición.



VOLVER

10. Sentimientos en la familia de un paciente crítico:

La incertidumbre de la enfermedad crítica provoca un gran estrés familiar. Es normal que se sienta asustado, enfadado, irascible.

Puede compartir sus preocupaciones y sentimientos con amigos, familiares y el personal de UCI. Le escucharemos e intentaremos resolver todas sus dudas

Cuándo la familia se siente mas participe de los cuidados del paciente, mejora esta sensación de estrés



VOLVER



GRACIAS

POR SU
COLABORACIÓN

