

## **NORMAS PARA LA REALIZACIÓN DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DOCENTE POR PARTE DEL RESIDENTE**

La evaluación de la calidad docente por parte del residente en formación es un eficaz instrumento de valoración general para la Comisión de docencia, y así está contemplado en el Plan General de Calidad Docente de este Hospital.

Esto se llevará a cabo por medio de encuestas estructuradas, cuyos modelos aprobados se muestran en los anexos.

### **Se realizarán 3 tipos de evaluaciones por los residentes:**

- 1º. Evaluación general del Hospital.
- 2º. Evaluación específica de la unidad en la especialidad correspondiente.
- 3º. Evaluación de las rotaciones.

### **Evaluación general del Hospital:**

Objetivo: valorar el grado de satisfacción de la formación recibida respecto a los recursos, estructura y funcionamiento del hospital, así como quejas y sugerencias de mejora.

Temporalidad: anual, se realizará al final de cada año lectivo, un mes antes de acabar el mismo. Dado que actualmente suele acabar en Mayo, se realizaría en la última quincena de Abril.

Convocatoria: por la Comisión de docencia, constando la misma en sus actas, en tablón de anuncios y comunicación a todos los residentes del hospital. Su asistencia será obligatoria.

Instrumento: encuesta anexo I.

Agente coordinador: un vocal ajeno a la formación docente, preferentemente el vocal designado por la Consellería. Este levantará acta de la realización, explicitando los asistentes y ausentes.

La encuesta debe ser anónima y tras su cumplimentación se entregará al agente en sobre cerrado.

El agente realizará un análisis de los resultados, ayudado por la secretaria de la Comisión, cuyos resultados presentará en la siguiente reunión de la Comisión.

### **Evaluación específica de la Unidad:**

Objetivo: valorar el grado de satisfacción de la formación recibida respecto a los recursos, estructura y funcionamiento de la unidad de su especialidad, así como quejas y sugerencias de mejora.

Temporalidad: anual, se realizará al final de cada año lectivo, un mes antes de acabar el mismo. Dado que actualmente suele acabar en Mayo, se realizaría en la última quincena de Abril.

Convocatoria: por la Comisión de docencia constando la misma en sus actas, en tablón de anuncios y comunicación a todos los residentes del hospital. Su asistencia será obligatoria.

Instrumento: encuesta anexo II.

Agente coordinador: un vocal ajeno a la formación docente, preferentemente el vocal designado por la Consellería. Este levantará acta de la realización, explicitando los asistentes y ausentes.

La encuesta debe ser anónima y tras su cumplimentación se entregará al agente en sobre cerrado.

El agente realizará un análisis de los resultados, ayudado por la secretaria de la Comisión, cuyos resultados presentará en la siguiente reunión de la Comisión.

### **Evaluación de las rotaciones**

Objetivo: valorar el grado de satisfacción de la formación recibida respecto a los recursos, estructura y funcionamiento de la unidad donde ha realizado rotaciones, tanto internas como externas, así como quejas y sugerencias de mejora o cambios en futuras rotaciones.

Temporalidad: se realizarán al final de cada rotación, una vez recibida la ficha de evaluación.

Convocatoria: será general por la Comisión de docencia, no precisando una específica. Su realización será obligatoria.

Instrumento: encuesta anexo III.

Agente coordinador: el secretario de la Comisión, que entregará el formulario al residente y exigirá su cumplimentación inmediata.

La encuesta debe ser anónima, y una vez cumplimentada será entregada al secretario en sobre cerrado.

El secretario se compromete a custodiar dichos sobres sin identificar, que serán abiertos conjuntamente al final del año lectivo, junto al Jefe de estudios, el cual levantará acta de la realización y análisis de los resultados, ayudado por la secretaria de la Comisión, los cuales presentará en la siguiente reunión de la Comisión.

**ANEXO I. MODELO APROBADO DE ENCUESTA SOBRE EL HOSPITAL**

Especialidad  
 Periodo (año) evaluado

Año de residencia  
 Fecha de la encuesta:

Recuerde que esta encuesta y sus resultados individuales son confidenciales. No olvide que los datos recogidos servirán para la valoración de los rotatorios, por lo que servirá para tomar decisiones encaminadas a la mejora de la docencia del residente.

Valore de 0 a 3 los aspectos evaluados. Señale con una NA si no es aplicable.

0 = Muy deficiente, insuficiente    1 = Suficiente    2 = Bueno    3 = Muy bueno, excelente

<b>Aspectos a evaluar</b>	<b>Valor (0-3)</b>
1. Valore la acogida en el hospital y en general la actitud de sus profesionales hacia los residentes recién llegados	
2. Valore las condiciones generales del hospital para el desarrollo de la docencia.	
3. Valore la capacidad científica del personal del hospital (con los que tiene actividades) para cumplir con las actividades teóricas de su programa de formación	
4. Valore los recursos del hospital (con los que tiene actividades) para cumplir con las actividades prácticas de su programa de formación,	
5. Valore la actividad asistencial del hospital para que le sea de utilidad en su formación teórico-práctica.	
6. Valore la atención recibida, si fue necesaria, por el Jefe de Estudios o la Comisión de Docencia, en este año.	
7. Valore la accesibilidad y dotación de la biblioteca (física y por intra-internet).	
8. Valore la accesibilidad y dotación del Servicio de Documentación clínica y del Archivo de historias clínicas (para clínica o para investigación).	
9. Valore las sesiones generales del hospital (interservicios, anatomoclínica, conferencias, seminarios de investigación).	
10. Valore de forma global su experiencia como residente de este hospital en este año	
11. Conoce o a tenido acceso al Plan de gestión de Calidad Docente del hospital	
Puntuación media	
<b>Observaciones, deficiencias y mejoras que considere en la organización o funcionamiento de esta rotación (para solventar e incorporar a futuras encuesta</b>	

## ANEXO II. MODELO APROBADO DE ENCUESTA SOBRE LA UNIDAD DOCENTE

Especialidad  
 Periodo (año) evaluado

Año de residencia  
 Fecha de la encuesta:

Recuerde que esta encuesta y sus resultados individuales son confidenciales. No olvide que los datos recogidos servirán para la valoración de los rotatorios, por lo que servirá para tomar decisiones encaminadas a la mejora de la docencia del residente.

Valore de 0 a 3 los aspectos evaluados. Señale con una NA si no es aplicable.

0 = Muy deficiente, insuficiente    1 = Suficiente    2 = Bueno    3 = Muy bueno, excelente

Aspectos a evaluar	Valor (0-3)
1. Valore la capacidad científica del personal de su servicio para cumplir con las actividades de carácter teórico de su programa de formación, en este año	
2. Valore los recursos del su servicio para cumplir con las actividades prácticas de su programa de formación, en este año	
3. Valore la actividad asistencial del servicio para que le sea de utilidad en su formación teórico-práctica, en este año	
4. Valore si es adecuada la proporción entre el tiempo dedicado a la asistencia y a la docencia (sesiones, tutorizaciones, entrevistas, explicaciones prácticas, etc.) este año	
5. Valore si es adecuada la proporción entre el tiempo dedicado a al asistencia y a la investigación (metodología, comunicaciones, publicaciones, etc.) este año	
6. Valore si ha sido adecuada la asunción progresiva de responsabilización en su práctica asistencial, en este año	
7. Valore los estímulos recibidos para adquirir nuevos conocimientos, en este año	
8. Valore la planificación de su programa de actividades, en este año	
9. Valore la planificación existente sobre el periodo de rotación, en este año	
10. Valore la planificación de enseñanzas teóricas, en este año	
11. Valore la dedicación y supervisión recibida por el/los facultativos este año	
12. Conocimientos sobre manejo clínico y diagnóstico del paciente, en este año	
13. Conocimiento de técnicas instrumentales adquiridas (diagnósticas y/o terapéuticas), en este año	
14. Actividades de investigación (métodos, comunicaciones, publicaciones) este año	
15. Estímulos para asistencia a cursos, congresos, seminarios, etc., en este año	
16. Valore si ha adquirido conocimientos éticos, en este año	
17. Valore las relaciones interpersonales con médicos y resto del personal, este año	
18. Valore de forma global el interés docente que para Vd. ha tenido este año	
Puntuación media	
<b>Observaciones, deficiencias y mejoras que considere en la organización o funcionamiento de esta rotación (para solventar e incorporar a futuras encuestas)</b>	

